Hilversum Mediastad



Marktconsultatie Parkeer Route Informatie Systeem (PRIS)

3 november 2026

1.1 – Definitief

Zaaknummer 2007420

1 Inleiding

De gemeente Hilversum nodigt u uit om deel te nemen aan onze Marktconsultatie voor een Parkeer Route Informatie Systeem (PRIS).

1.1 Aanleiding

De gemeente Hilversum bereidt een voorgenomen opdracht voor voor de turn-key vervanging, levering, implementatie en instandhouding van een Parkeer Route Informatie Systeem (PRIS). Het PRIS ondersteunt bezoekers bij het efficiënt vinden van beschikbare parkeerplaatsen in de aangewezen parkeervoorzieningen en draagt bij aan het beperken van zoekverkeer en verkeersdruk.

Conform de Mobiliteitsvisie wil de gemeente de dynamische parkeerverwijzing concentreren op de binnenring. Uitgangspunt is één toekomstbestendig en flexibel PRIS met een centrale beheer- en informatieomgeving, dynamische parkeerverwijsborden, open koppelingen met parkeersystemen en databronnen en mogelijkheden voor aanvullende verkeers- en parkeercommunicatie.

Met deze marktconsultatie wil de gemeente toetsen of de voorgenomen functionele, technische, contractuele en prijsuitgangspunten aansluiten bij de mogelijkheden in de markt. De consultatie is nadrukkelijk geen aanbesteding en leidt niet tot een verplichting tot opdrachtverlening. De verkregen informatie zal worden gebruikt bij de keuze van de aanbestedings- en contractvorm.

1.2 Communicatie

Dennis van Leuverden, Team Inkoop gemeente Hilversum, is gedurende het traject uw aanspreekpunt. Hij is te bereiken per telefoon via 06-39640017 en per e-mail via inkoop@hilversum.nl.

De communicatie verloopt via TenderNed. Voor vragen en opmerkingen over deze procedure dient u zich uitsluitend te wenden tot de hiervoor vermelde inkoopadviseur.

Het is niet toegestaan om in het kader van de procedure op een andere wijze contact te zoeken met gemeente Hilversum of met de leden van het marktconsultatieteam ter verkrijging van welke informatie dan ook over deze marktconsultatie of het verdere traject.

2 Marktconsultatie

2.1 Scope opdracht

De huidige conceptuitgangspunten gaan uit van 11 dynamische PRIS-locaties, waarvan 9 enkelzijdige en 2 dubbelzijdige parkeerverwijsborden. De gemeente beoogt een turn-key oplossing, inclusief technische locatie-inventarisatie, levering en installatie, communicatievoorzieningen, hosting, koppelingen, civieltechnische werkzaamheden, FAT/SAT, opleiding en langdurig beheer en onderhoud.

Het PRIS verwerkt voor de parkeerverwijzing uitsluitend geaggregeerde bezettings-, capaciteits- en statusgegevens. Kentekens, camerabeelden en andere gegevens waarmee individuele voertuigen of parkeerders kunnen worden gevolgd, worden niet aan het PRIS doorgegeven.

2.2 Doel marktconsultatie

De gemeente gebruikt de marktconsultatie om het concept Programma van Eisen te toetsen op haalbaarheid, proportionaliteit, marktconformiteit en toekomstbestendigheid. Daarnaast wil de gemeente inzicht krijgen in mogelijke alternatieven die dezelfde functionele doelstellingen bereiken en in aandachtspunten die kunnen helpen om uitvoeringsrisico's en meerwerk te beperken.

De consultatie richt zich in het bijzonder op de systeemarchitectuur, dynamische parkeerverwijsborden, datakoppelingen en systeemgrenzen, beheeromgeving, informatiebeveiliging, beschikbaarheid en servicelevels, technische locatie-inventarisatie, civieltechnische uitvoering, FAT/SAT, beheer en onderhoud, lifecycle, prijsstructuur, duurzaamheid en contractduur.

Marktpartijen worden uitgenodigd om concreet aan te geven welke eisen volgens hen aanpassing of verduidelijking behoeven, welke risico's zij zien, welke eisen mogelijk onnodig beperkend zijn en welke praktische oplossingsrichtingen zij adviseren. Waar relevant wordt gevraagd om alternatieven, bandbreedtes of voorbeelden uit vergelijkbare projecten.

2.3 Bepalingen

1. De gemeente Hilversum benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend.

2. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijblijvend. Er wordt geen vergoeding gegeven voor deelname.
3. Deelname aan de marktconsultatie kan leiden tot een uitnodiging in een eventuele meervoudig onderhandse aanbesteding.
4. Deelnemers kunnen geen rechten ontlenen aan de verstrekte en gegeven informatie.
5. De gemeente kan de verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruiken in de voorbereiding van de aanbestedingsstukken en de aanbesteding.
6. De gemeente heeft het recht om de verkregen inzichten niet of niet volledig te gebruiken.
7. De marktconsultatie wordt gehouden in de Nederlandse taal.
8. Door deelname aan deze marktconsultatie gaan partijen akkoord met de bovenstaande voorwaarden.

De gemeente maakt van de marktconsultatie een beknopt en geanonimiseerd verslag. In dit verslag zal de gemeente op hoofdlijnen vastleggen welke inzichten zij heeft opgedaan ten behoeve van de aanbesteding. Dit verslag zal toegestuurd worden naar de deelnemers, op TenderNed worden gepubliceerd en bij een eventuele aanbesteding worden toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.

In het verslag zal geen bedrijfsvertrouwelijke informatie die u aan ons verstrekt worden opgenomen.

2.4 Uitvoering

Om de juiste afwegingen te maken over de invulling van de opdracht en de soort aanbesteding vraagt de gemeente u om met ons mee te denken. De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenronde ~~en daarnaast voor een geselecteerd aantal leveranciers een demonstratie van de oplossing~~. De consultatie is bedoeld om inzicht te krijgen in de markt en haar oplossingen.

2.5 Schriftelijke vragen

2.5.1 PRIS-Platform en integraties

1. Welke technische, organisatorische of contractuele afhankelijkheden ziet u bij koppelingen met NPR, WPS, Skidata en Q-Park? Welke systeemarchitectuur en koppelstandaarden zijn hiervoor gangbaar?

2. De gemeente Hilversum wenst zo min mogelijk (persoons)informatie op te slaan in het PRIS-Platform. Welke minimale brondata en metadata zijn nodig voor een goed functionerend PRIS en welke verantwoordelijkheden moeten bij bron, koppeling en PRIS expliciet worden vastgelegd?
3. Welke fallbackstrategie adviseert u bij uitval van brondata, communicatie of centrale software? Wanneer is het tonen van een laatste bekende waarde verantwoord en welke alternatieve melding adviseert u wanneer actualiteit niet kan worden gegarandeerd?
4. Welke IAM-/SSO-standaarden worden door uw oplossing ondersteund? Is koppeling met bijvoorbeeld Entra ID gangbaar zonder maatwerk en welke beperkingen of aanvullende kosten zijn hierbij relevant?

2.5.2 PRIS-Schermen

5. Welke eisen zijn volgens u essentieel voor leesbaarheid en levensduur van de PRIS-Schermen en welke specificaties zouden onnodig beperkend kunnen werken? Daarbij uitgegaan van een passeersnelheid van 50 km/u.
6. De gemeente Hilversum gaat uit van twee jaar garantie en het beschikbaar houden van alle onderdelen gedurende 18 jaar. Is deze lifecyclebenadering realistisch voor LED-modules, controllers, modems en software? Welke end-of-life-, backward-compatibility- en vervangingsafspraken adviseert u voor een maximale contracthorizon van 18 jaar?

2.5.3 Plaatsing

7. Welke onderzoeken acht u noodzakelijk om vooraf voldoende zekerheid te verkrijgen over kabels, leidingen en mantelbuizen die door, onder of direct langs een bestaande betonfundatie kunnen lopen?
8. Welke werkwijze past u normaal toe bij het verwijderen van een bestaande mast en betonfundatie wanneer niet met zekerheid bekend is of hierin, hieronder of direct erlangs kabels en leidingen aanwezig zijn?
9. Welke onderzoeksmethoden zijn in de praktijk geschikt en betrouwbaar, bijvoorbeeld proefsleuven, grondradar of andere detectiemethoden? Welke informatie moet Opdrachtgever vooraf beschikbaar stellen om onderzoek doelmatig uit te voeren?
10. Welke risico’s bij het verwijderen van bestaande masten en fundaties zijn vooraf redelijkerwijs door een opdrachtnemer te onderzoeken en beheersen en welke

risico’s blijven volgens u ondanks zorgvuldig vooronderzoek onvoorzienbaar? Hoe adviseert u deze laatste categorie contractueel te behandelen?

11. Welke stop-/go-procedure adviseert u wanneer tijdens verwijdering onverwachte kabels, leidingen, funderingsdelen of andere voorzieningen worden aangetroffen? Welke informatie en besluittermijnen zijn praktisch werkbaar?
12. Welke problemen komt u in vergelijkbare PRIS-projecten tegen bij verwijderen en vervangen van bestaande masten en fundaties? Welke eisen, onderzoeken of informatie zou de gemeente volgens u aanvullend in het PvE moeten opnemen?

2.5.4 Projectaanpak

13. Is een implementatietermijn van 6 maanden haalbaar voor 11 locaties inclusief inventarisatie, civiele werkzaamheden, koppelingen, FAT/SAT en ketentest? Welke kritieke afhankelijkheden of minimale doorlooptijden moet de gemeente meenemen?

2.5.5 Marktbenadering

14. De gemeente overweegt een geclusterde inschrijfstaat met een all-in prijs voor levering en realisatie, een jaarlijkse all-in instandhoudingsprijs, prijzen voor verlengingsopties en afzonderlijke eenheidsprijzen voor onzekere werkzaamheden zoals masten/fundaties. Is deze prijsstructuur marktconform en voldoende duidelijk? Welke posten moeten volgens u afzonderlijk worden geprijsd en voor welke onzekere werkzaamheden zijn fictieve hoeveelheden of vaste eenheidsprijzen passend?
15. Welke kwaliteitsaspecten zijn volgens u daadwerkelijk onderscheidend tussen PRIS-oplossingen en objectief te beoordelen? Welke volwassen functionaliteiten of ontwikkelingen verwacht u in de komende 5–10 jaar die contractueel ruimte verdienen?
16. Welke duurzaamheids- en circulariteitscriteria zijn bij PRIS marktconform, aantoonbaar en onderscheidend? Welke indicatoren of bewijsstukken adviseert u om greenwashing of niet-verifieerbare claims te voorkomen?

2.5.6 Tot slot

17. Mist u essentiële onderwerpen of eisen in het concept PvE (welke als bijlage bij deze marktconsultatie is toegevoegd)? Welke eisen zijn volgens u onnodig beperkend, niet

marktconform, dubbel, onvoldoende duidelijk of juist onvoldoende specifiek geformuleerd?

18. Indien u nog overige op- of aanmerkingen heeft, mag u die vanzelfsprekend ook met ons delen.

2.6 Vormvereisten voor de beantwoording

De gemeente verwacht dat een beknopte beantwoording voldoende moet zijn voor het vormen van een goed beeld. Het aantal pagina's en indeling van de beantwoording is vrij, maar we willen u vragen concreet te beantwoorden en in totaal niet meer dan acht (8) pagina's te gebruiken voor het beantwoorden van alle vragen.

2.7 Planning

In onderstaande tabel is de planning van de marktconsultatieprocedure weergegeven. De gemeente Hilversum is gerechtigd om deze tijdsplanning tussentijds aan te passen.

Gebeurtenis	Tijdstip
Publiceren marktconsultatie document op TenderNed	15 oktober 2026
Uiterste datum voor het indienen van vragen	29 oktober 2026
Publicatie gestelde vragen	5 november 2026
Uiterste datum voor het indienen van de schriftelijke beantwoording	23 november 2026
Publicatie uitkomst marktconsultatie op TenderNed	Tegelijk met de aanbesteding

3 Bijlagen

a) Concept Programma van Eisen